

## Aurkezpena

Gezalus-ek eskeintzen dituen zerbitzu eta produktuak bezeroen nahiak betetzera zuzendurik daude eta gaur egun merkatuan dauden aukerez gai, beste alternatiba batzuk ere eskaintzen ditu. Hau horrela, Gezalus Antzuola-Segura-n sortu zen instalazio, muntai eta mantenketak elektrikoak eskeintzeko asmoz.

Gezalus Elektrizitateak Instalatzaile Elektriko Profesional moduan baimena du Gipuzkoako Industri Delegazioa-n. Helburuak Printzipioak Bezeroetan oinarritutako estrategia, bezeroenganako atentzio hurbila eskeiniz Gure esperientzia eta profesionaltasunean oinarrituz, bezeroen nahiak betetzea dugu helburu, poztazun maila altua lortuz Bezero eta laguntzaileei nahi den helburua lortzeko beharrezkoa den denbora, errekurso eta laguntza eskeini Kalitatea: Gure produktu eta zerbitzuetan Konpromisoa: Helburuak eta hitzartutakoa betez Lehiakortasuna: Zerbitzu onena eskeintzeko asmoz etengabeko berrikuntzan barneraturik Bezeroenganako atentzioa: Tratu zuzena, hots, gertatutasuna dugu oinarri